

用户手册



重要事項

在使用本設備/服務前，請仔細閱讀使用者手冊、使用者協議和隱私權政策。請妥善保管這些文件以備將來參考或使用。未能遵循指示可能導致產品無法正常運作，並可能對產品造成損壞。

危險

1. 本設備適用於安裝在浴室；但是，必須放置在距離水源（例如浴缸或水槽）至少 2 公尺遠的地方。避免任何可能導致設備浸入水或其他液體的情況。
2. 讓設備遠離腐蝕性物質和高溫表面。



警告

1. 請務必使用產品隨附的電源線和變壓器。提供的線纜能確保設備正常運作並發揮預期功能。
2. 請勿自行嘗試修理、拆卸或改裝產品。
3. 讓設備遠離可能與硬物碰撞的情況。
4. 清潔設備時，請使用乾淨、柔軟的布擦拭表面。避免使用水、酒精或清潔劑。
5. 本產品不供幼兒使用。

注意

1. 安裝的高度和角度會影響設備的性能和準確性。務必遵循提供的指示以達到最佳效果。
2. 本設備相容於 2.4GHz 無線網路。
3. App 暫時支援 Android 8.0 及以上版本。
4. 本設備符合電磁設備安全標準。如果您有健康狀況，請在使用前諮詢您的醫生。
5. 本設備無法穿透牆壁進行監測。請將其安裝在您希望監測的房間內，確保它有最佳的視線。避免使用大型家具、門、窗簾或植物阻擋設備的視野。
6. 拆卸或重新安裝設備時，請仔細遵循提供的指示。
7. 本設備在房間內只有一個人時效果最佳。若有第二個移動的個體（例如另一個人或寵物）在場，將不會觸發跌倒警報，因為系統假設第二個人可以在需要時提供協助。

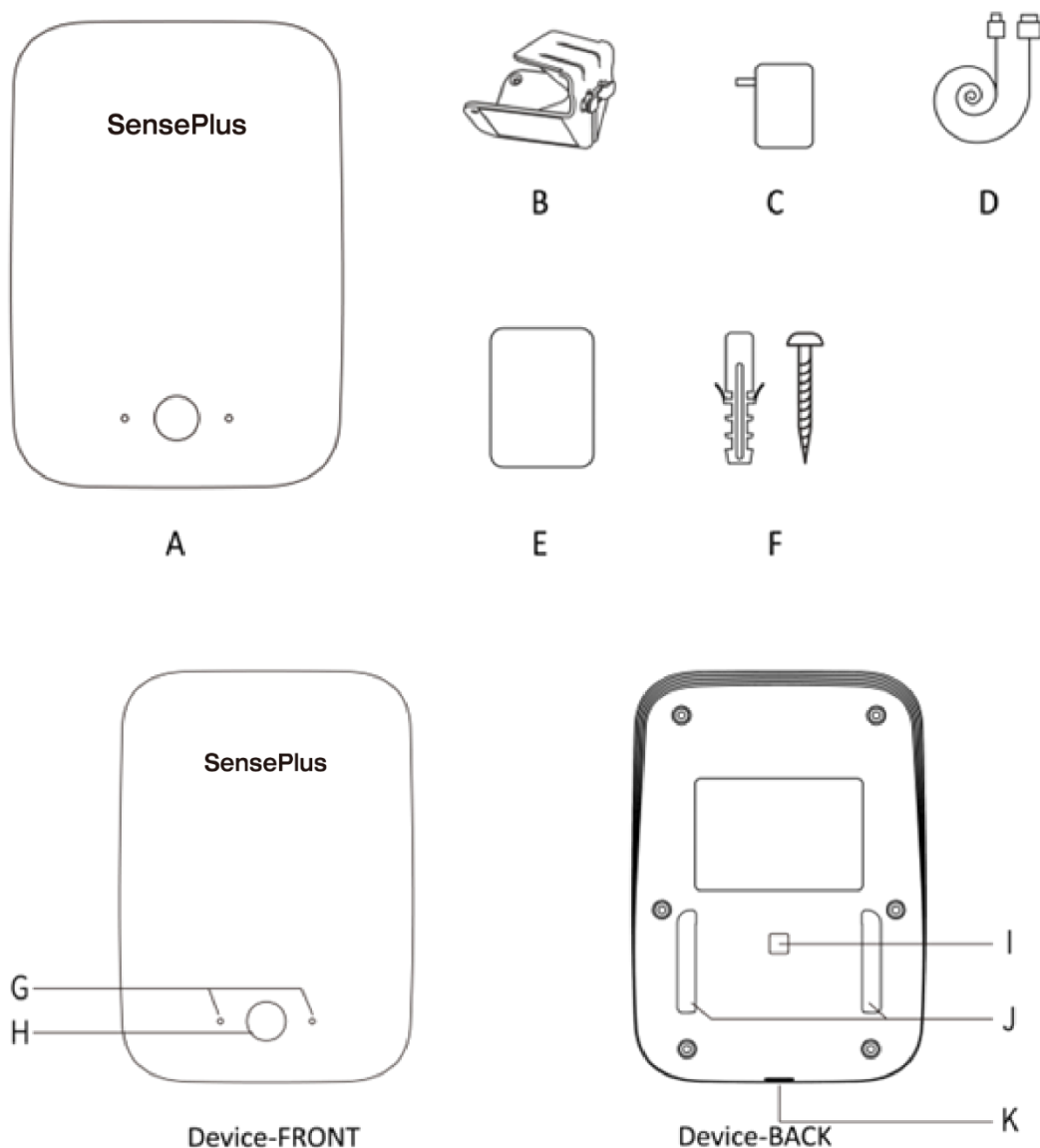
目錄

重要事項.....	1
1. 關於設備	1
1.1. 產品參數.....	2
2. 產品安裝與設定.....	3
2.1 安裝.....	3
2.2 設備設定.....	4
2.3 設備移動.....	5
3. 保固與服務	5
4. 常見問題	5
5. 免責聲明	6
6. FCC 聲明	7

1. 關於設備

利用先進的毫米波雷達識別技術，以及我們的智能演算法、機器學習和數據分析能力，該設備可以追蹤老年人的各種日常活動指標。它為醫療專業人員和家人提供了有價值的見解。該設備能產生整合的健康警報，智能識別不同姿勢，並檢測高風險事件，如跌倒、過度睡眠、異常徘徊和潛在的入室盜竊。如果發生任何令人擔憂的事件，它可以主動提醒照顧者。

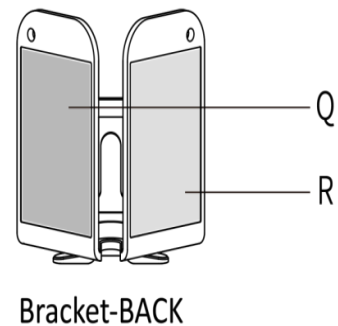
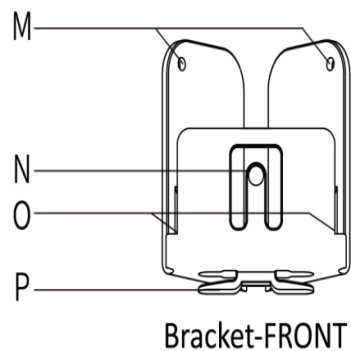
包裝內容



- | | | |
|-----------|---------------|----------|
| A: 跌倒偵測設備 | B: 安裝支架 | C: 電源變壓器 |
| D: 電源線 | E: 黏膠帶 | F: 螺絲組 |
| G: 狀態指示燈 | H: 主頁按鈕 | I: 定位槽 |
| J: 安裝槽 | K: Type-C 轉接埠 | |

- **藍色指示燈：**設備處於設定模式時閃爍。恆亮表示設定成功，設備運作正常。
- **紅色指示燈：**偵測到潛在跌倒時閃爍。恆亮表示設備與網路斷開連接。

- **指示燈熄滅：** 成功設定設備後，藍色指示燈將持續亮起 30 秒後自動熄滅。您可以按下主頁按鈕喚醒指示燈。如果指示燈沒有亮起，可能是電源供應出現問題。



L: 支架螺絲孔
Q: 支架-導向側

O: 線夾

P: 支架-黏貼側

1.1. 產品參數

產品型號	請參見設備背面標籤
額定電壓	最大 DC 5V/2A
功耗 Power Consumption	3W
儲存溫度	-10°C~70°C(14~158°F)
工作溫度	-10°C~50°C(14~122°F)
有效偵測範圍	最遠 7 公尺 (23 英尺)
通訊介面	WiFi 接入家庭網路

2. 產品安裝與設定

提示

- 支架的安裝高度和角度非常重要。安裝不當會對使用者身體產生負面影響。
- 請確保在設備設定過程中輸入正確的高度和工作距離。不正確的安裝會影響偵測準確性。
- 設備必須安裝在 WiFi 信號穩定的區域；否則可能無法正常運作。

2.1 安裝

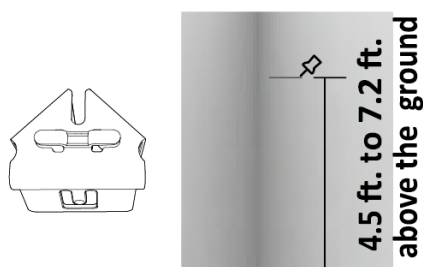
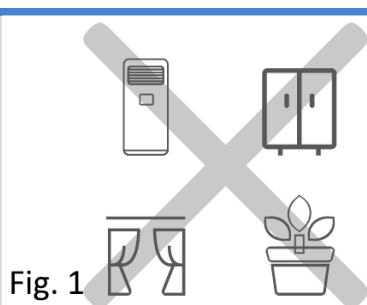
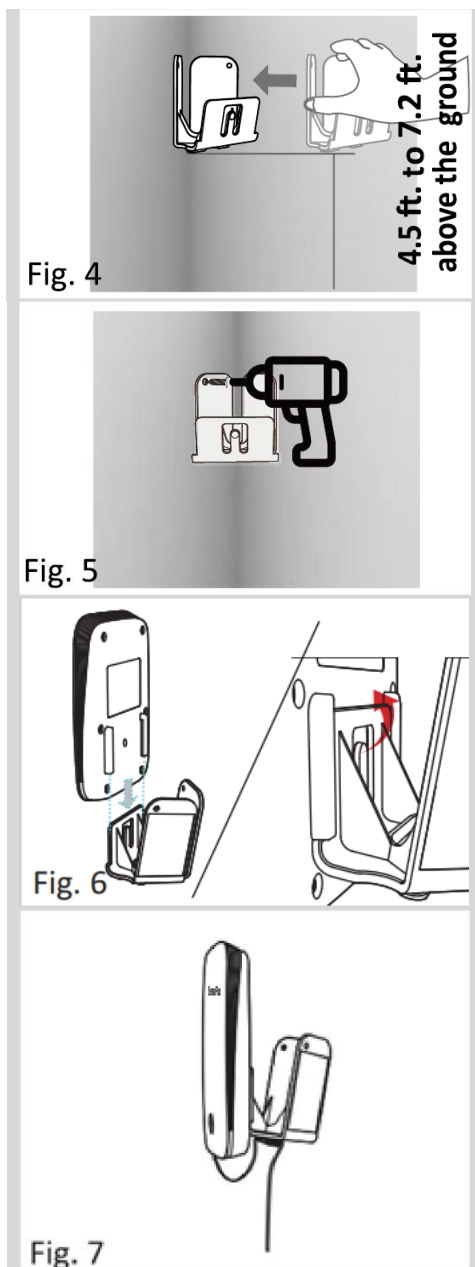


Fig. 2



A. 支架安裝

- 1) 在需要監測的房間內，選擇一個具有最佳視線的角落。避免將支架放置在衣櫃、門、窗簾或高大植物等障礙物附近。
- 2) 該設備必須安裝在離地面 4.5 至 7.2 英尺的高度（圖 2）。
- 3) 在進行安裝前，請確保安裝區域已徹底清潔並乾燥。
- 4) 撕下支架黏合面（P）的保護膜。確保支架的黏貼側與相鄰牆壁接觸貼在牆上，用力按壓以確保黏膠全面貼實牆壁，底座安裝高度在離地 4.5 至 7.2 英尺之間。（圖 3）



- 5) 將支架平行於牆角滑動，保持垂直方向。確保支架的黏合面 (P) 與相鄰牆面接觸，並且支架底部距離地面 4.5 至 7.2 英尺。用力按壓以確保黏合劑牢固黏合（請參閱圖 4）。

- 6) 如果牆面不平整，或貼有壁紙或抹灰，請使用包裝內附的螺絲組 (G) 固定支架。否則，支架可能會從牆上脫落，可能會損壞產品（請參閱圖 5）。

B. 設備安裝

將設備背面的安裝槽 (J) 對準支架，然後向下滑動，直到聽到輕微的"咔嗒"聲。設備現在已安全就位（見圖 6）。

C. 開機

將電源線和變壓器連接到設備，然後打開電源。在 3-5 秒內，狀態指示燈 (G) 將開始閃爍藍光。如果沒有，請按住主頁按鈕 (H) 3 到 5 秒。現在您可以繼續設定設備。建議使用線夾 (O) 固定電源線，防止其脫落（見圖 7）。

2.2 設備設定

如果您是機構用戶，請聯繫我們的銷售或技術支援團隊以獲取更多資訊。

如果您是個人用戶，請下載 APP（下方 QR Code）並按照 App 內的指示完成設備設定。



提示

- 1) 本設備目前僅支援 2.4 GHz 無線網路。如果您使用的路由器同時支援 2.4 GHz 和 5 GHz，請在設定設備時確保選擇 2.4GHz 網路。
- 2) 確認您的手機已連接到適當的家庭 Wi-Fi 網路，並且在設定過程中輸入了正確的 Wi-Fi 憑證。如果輸入錯誤的憑證，狀態指示燈將亮起紅燈。
- 3) 確保在設備設定過程中選擇了正確的安裝高度。
- 4) 設備必須與一個房間配對才能正常運作。我們為不同房間類型提供不同的服務。為獲得最佳體驗，請在設定過程中選擇正確的房間類型。

2.3 設備移動

如果您需要重新安置設備，請遵循以下步驟：

- 1) 關閉設備電源並將其從支架上取下。
- 2) 將安裝支架固定在新的位置。
- 3) 如果新位置使用的 Wi-Fi 與之前相同，請按住主頁按鈕 1 到 2 秒，直到藍燈閃爍。然後重複上述設定步驟。
- 4) 如果新安裝位置使用的 Wi-Fi 網路與原始位置不同，請按住主頁按鈕 3 到 5 秒，直到藍燈開始閃爍。然後重複上述設備設定步驟。

3. 保固與服務

當您購買新設備時，我們提供自原始購買日期起一年內，在正常消費者使用下，針對材料與附件缺陷的保固。此有限保固僅適用於未遭受意外、誤用、疏忽、任何形式的損壞、改裝、修理或商業使用的設備硬體組件。如需協助，請致電 3500 8222 或 WhatsApp 54198382 與我們聯繫。

4. 常見問題

Q1: 設備設定問題。

- 1) 選擇 2.4 GHz WI-FI 網路。
- 2) 在設定過程中，您的手機可能會提示您使用當前網路；請選擇「是」。同時建議您關閉行動數據。
- 3) 如果沒有 WI-FI 連接、WI-FI 信號不穩定或輸入了錯誤的 WI-FI 密碼，狀態指示燈將亮起紅燈。請按住主頁按鈕 3 到 5 秒，直到燈光閃爍藍光，然後重複設定過程。
- 4) 確保您的設備未連接到另一部手機。如果是，您需要從另一部手機上移除該設備，然後重複設定步驟。
- 5) 如果設備設定失敗，請關閉設備電源並重複此過程。

Q2: 未收到警報訊息？

- 1) 網際網路、行動網路或雲端服務可能因各種原因無法使用或出現問題。例如缺乏本地網路服務、第三方雲端故障、手機關機或不在服務區。
- 2) 在您的手機設定中，為該應用程式啟用通知權限。

Q3: 為什麼我已成功將設備添加到 App，卻沒有收到警報？

您必須將設備與正確的房間配對。如果您需要將設備移至另一個房間，請導航至 App 中的「設備」頁面，長按設備直到其啟動。選擇您要移動的設備，然後點擊頁面底部的按鈕。這將自動將您重新導向至「房間」頁面，您可以在那裡為設備選擇合適的房間。

Q4: 我可以用一個帳戶控制多個設備嗎？

可以。您可以添加任意數量的設備。請注意，每個設備必須分配給一個房間才能正常運作。

Q5: 我可以用不同的手機登入同一個帳戶嗎？

App 最多支援五（5）個不同的手機登入，但一次只能有一個處於活動狀態。您可以在 App 的「設定」>「帳戶與安全」>「登入裝置管理」中查看所有已註冊的設備。

Q6: 我如何判斷設備是否運作正常？

當設備正常運作時，狀態指示燈會熄滅。您可以按下主頁按鈕啟動指示燈，指示燈隨後會亮起藍光。

5. 免責聲明

- 1) 本產品非醫療設備，且不保證 100% 的準確性。
- 2) 請勿將設備安裝在水可能濺到的地方，例如浴缸、水槽或淋浴間正上方。否則將使您的保固失效。
- 3) 請務必使用隨設備提供的電源線和變壓器。使用其他線纜可能因供電不足或過度而導致功能異常或損壞。
- 4) 僅當設備按照本手冊中的最佳放置指南正確安裝在兩面牆的交界處時，才能保證最大的視野。安裝不當可能導致盲點和遺漏警報。此外，監測區域應在同一平面上；在有台階或斜坡的空間中，設備可能無法正常運作。
- 5) 雖然該設備能夠成功識別大多數常見的跌倒，但某些情況可能無法識別，例如靠著牆壁或其他支撐物緩慢滑倒，或使用者從椅子或床上滑落到地板上。
- 6) 為了提高準確性和使用者體驗，設備偵測到跌倒與發送警報之間存在延遲（此緩衝時間可由用戶設定），具體取決於網路的可用性。當偵測到跌倒時，設備將閃爍紅燈。在此間隔期間，如果設備感應到使用者已站起或坐下，或有其他人進入房間，它將自動取消警報，並且紅燈會變暗。否則，警報將發送到 app。
- 7) 障礙物的存在會影響監測的準確性。

- 8) 錯誤或遺漏警報的常見原因包括：窗簾、風扇和通風系統的移動；兒童、寵物或多人的存在；魚缸、浴缸或大型水容器；運作中的掃地機器人；以及在毫米波感測器附近掉落高反射性物體。
- 9) 設備可以穿透玻璃進行監測。但是，如果玻璃隔板或門的另一側有移動物體，可能導致錯誤或遺漏警報。請相應調整偵察距離。
- 10) 如果受監測的房間內有多人，某些功能（例如跌倒警報）可能無法按預期運作，因為系統假設另一個人會協助住戶，因此不需要發出警報。

6. FCC 聲明

本設備經測試，符合 FCC 規則第 15 部分對 B 類數位設備的限制。這些限制旨在提供合理的保護，防止在住宅環境中造成有害干擾。本設備會產生、使用並可能輻射無線電頻率能量，如果未按照提供的說明進行安裝和使用，可能會對無線電通訊造成有害干擾。但是，不保證在特定安裝中不會發生干擾。

如果本設備確實對無線電或電視接收造成有害干擾（可透過關閉和打開設備來確定），鼓勵使用者採取以下一項或多項糾正措施：

- 1) 重新調整或重新安置接收天線。
- 2) 增加設備與接收器之間的距離。
- 3) 將設備連接到與接收器所在電路不同的電路插座上。
- 4) 諮詢經銷商或有經驗的無線電/電視技術人員以獲得協助。

本設備符合 FCC 規則第 15 部分。操作須滿足以下兩個條件：

- 本設備不得造成有害干擾，且
- 本設備必須接受收到的任何干擾，包括可能導致意外操作的干擾。

注意：任何未經製造商明確批准以符合規定的更改或修改，可能導致使用者喪失操作本設備的權力。本發射器使用的天線必須安裝成與所有人員保持至少 20 公分的距離，並且不得與任何其他天線或發射器共置或同時操作。

[檔案內容結束]